

# Konfiguracja przeglądarek internetowych oraz Panelu Java dla klientów instytucjonalnych – problemy z apletem do logowania/autoryzacji

**Rozdział 1 Przeglądarka internetowa Internet Explorer (32-bit) ..... [1](#)**

**Rozdział 2 Konfiguracja Panelu Java ..... [6](#)**

---

## Rozdział 1 Przeglądarka internetowa Internet Explorer (32-bit)

---

Po wprowadzeniu zmian ustawień sieciowych związanych z wyłączeniem protokołu SSL v.3 strona Bankowości Elektronicznej SGB dla klientów korporacyjnych obsługiwana jest na następujących wersjach przeglądarki Internet Explorer (z podziałem na systemy operacyjne):

- Windows XP – przeglądarka nie obsługiwana
- Windows Vista – przeglądarka nie obsługiwana
- Windows 7 – wersja minimalna 9
- Windows 8 – wersja minimalna 9
- Windows 10 – wersja minimalna 9

### UWAGA!!!

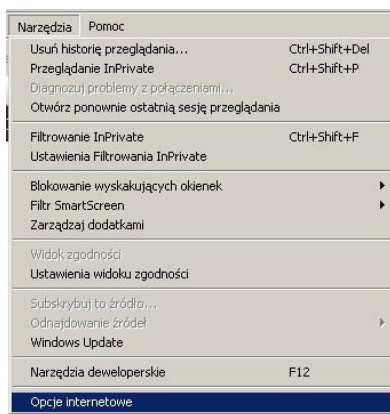
Jeżeli na komputerze (dotyczy Windows XP oraz Vista) jest zainstalowana wersja przeglądarki IE 64-bit należy zainstalować:

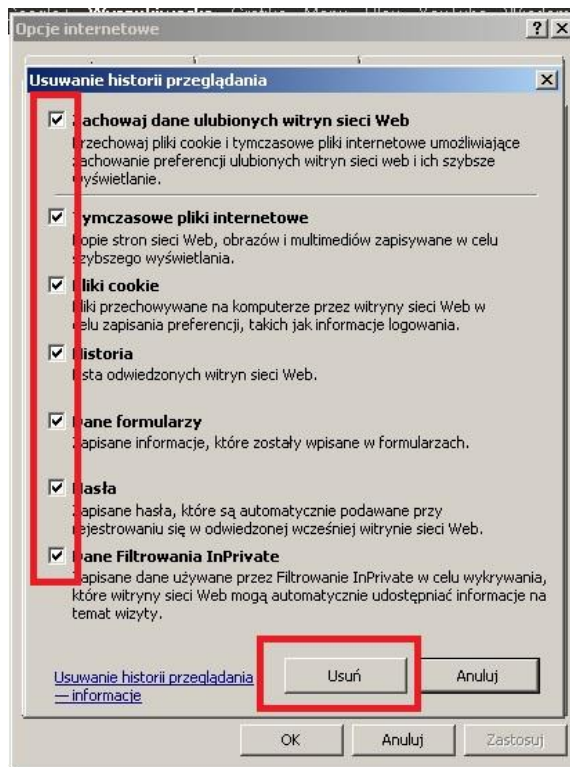
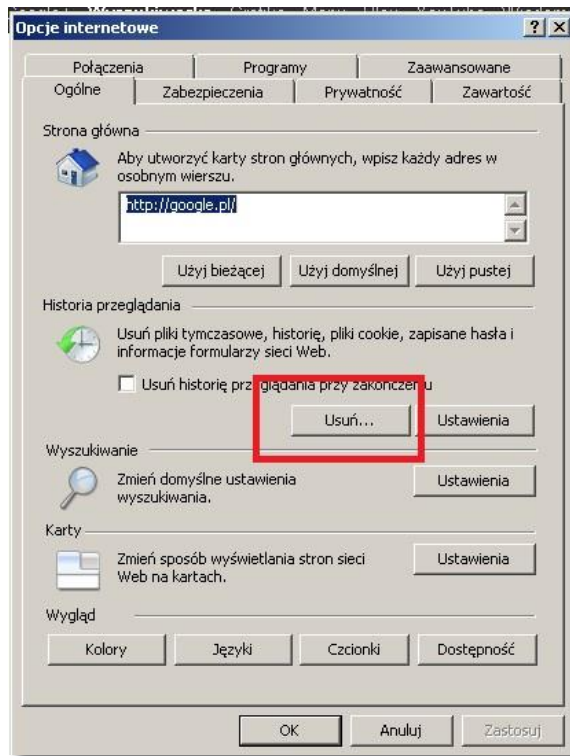
- **Jawę 64-bit**
- **Sterowniki do kart chipowych 64-bit**

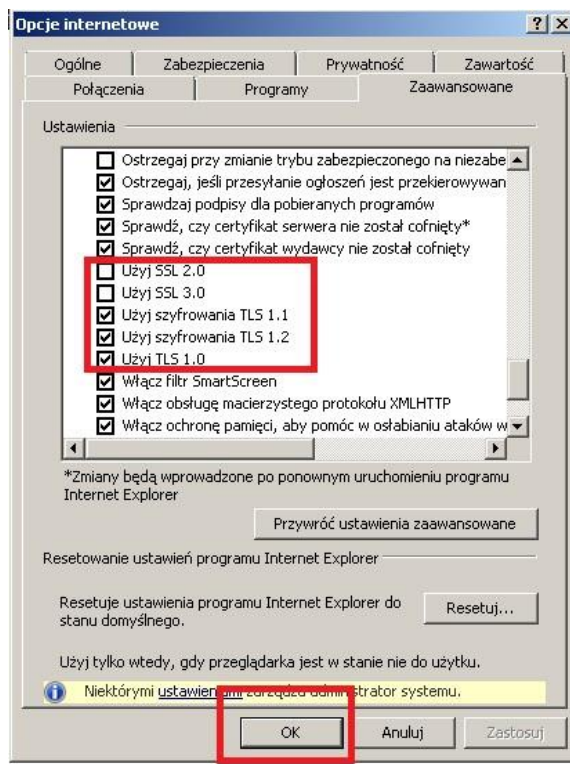
W celu poprawnej obsługi strony Bankowości Elektronicznej SGB (<https://ceb.sgb.pl>) prosimy o następującą konfigurację:

1. Zweryfikować zainstalowaną Javę

- Jeżeli jest zainstalowana wersja od 7.1 (32 bit) do 8.77 (32-bit) przechodzimy do punktu 7 (konfiguracji Panelu Java, która znajduje się w [Rozdział 3 Konfiguracja Panelu Java](#))
- UWAGA!!! Java w wersji 7.40 nie jest zalecana ze względu na błędy polegające na nieaktywności przycisków „OK.” w oknie logowania, od wersji 7.51 można dodać stronę internetową do zaufanych
- Jeżeli jest zainstalowana inna wersja lub jest zainstalowanych więcej niż 1 java należy przeinstalować/odinstalować – przejść do punktu 2
  2. W przypadku wystąpienia niewłaściwej wersji, lub wielu wersji Java należy Javę/Javy odinstalować (Start > Panel sterowania > Odinstaluj program, po wyszukaniu aplikacji Java należy kliknąć „Odinstaluj”)
  3. Odinstalować sterowniki do kart chipowych (Start > Panel sterowania > Odinstaluj program, po wyszukaniu aplikacji GemPcCCID należy kliknąć „Odinstaluj”)
  4. Pobrać ze strony <http://www.oracle.com/technetwork/java/archive-139210.html> plik instalacyjny Javy (UWAGA! W celu pobrania wersji Java należy założyć konto użytkownika)
  5. Pobrać ze strony [http://sgbbank.com.pl/24 pliki do pobrania](http://sgbbank.com.pl/24_pliki_do_pobrania) Sterowniki do instalacji czytnika do kart chipowych (przeglądarki 32-bit) – dotyczy Windows XP oraz Vista
  6. Zainstalować Javę
  7. Otworzyć Panel Java w celu dokonania konfiguracji wg [Rozdział 3 Konfiguracja Panelu Java](#)
  8. Zainstalować sterowniki do kart chipowych - dotyczy Windows XP oraz Vista
  9. Zrestartować komputer
  10. Otworzyć przeglądarkę internetową Internet Explorer, kliknąć w opcję „Narzędzia” > „Opcje internetowe” w celu skonfigurowania przeglądarki:







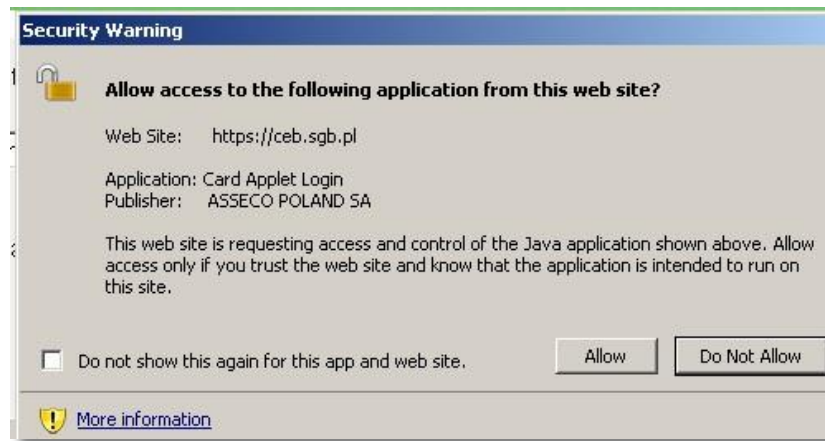
11. W celu uruchomienia strony CEB należy zastosować następujące kroki:

- a. W adresie wpisać stronę logowania <https://ceb.sgb.pl>
- b. Odczekać chwilę (ok. 10 sekund) do czasu pojawienia się okna do akceptacji uruchomienia apletu Java:



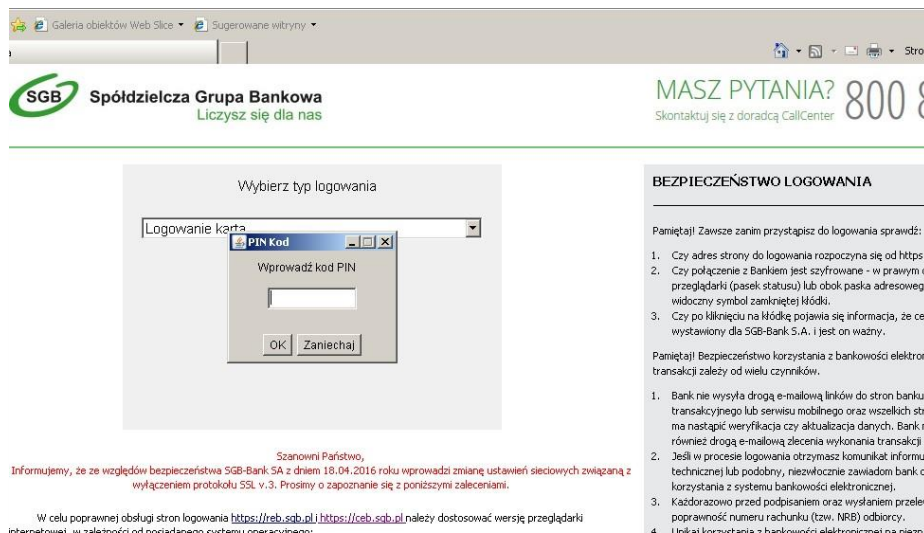
Kliknąć „RUN”

- c. Odczekać chwilę na kolejny komunikat:



Kliknąć „Allow”

- d. Podpiąć (jeżeli nie jest podpięty) czytnik do kart chipowych
- e. Po załadowaniu się apletu do logowania można się logować:



## Rozdział 3 Konfiguracja Panelu Java

Z menu podręcznego dostępnego pod przyciskiem [Start] należy wybrać opcję Panel sterowania -> Java

